

**IMPORTANCIA DE OBTENER LA CERTIFICACION COMO OPERADOR
ECONOMICO AUTORIZADO PARA LA EMPRESA C.I. NOVA FOODS EXPORT
S.A.S COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA EN COLOMBIA Y EN EL
COMERCIO INTERNACIONAL 2018-2019**

**JEAN PIERRE JOSE MORELLI BOYACA
AUTOR**

**PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA D.T.C.H
2018**

**IMPORTANCIA DE OBTENER LA CERTIFICACION COMO OPERADOR
ECONOMICO AUTORIZADO PARA LA EMPRESA C.I. NOVA FOODS EXPORT
S.A.S COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA EN COLOMBIA Y EN EL
COMERCIO INTERNACIONAL 2018-2019**

**JEAN PIERRE JOSE MORELLI BOYACA
AUTOR**

**INFORME DE PRACTICAS PROFESIONALES PARA OPTAR AL TITULO DE
PROFESIONAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**JAVIER QUINTERO FRAGOZO
TUTOR**

**PROGRAMA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SANTA MARTA D.T.C.H
2018**

CONTENIDO

INTRODUCCION	1
2 CONTEXTUALIZACION DEL	5
1.1 Misión.	6
1.2 Visión.....	6
1.3 Servicios de Exportación	7
1.4 Servicios de Importación.....	7
1.5 Política de calidad.....	8
1.6 Política de seguridad.....	8
1.7 Organigrama de la empresa	9
3 DIAGNOSTICO DE LA EMPRESA.....	10
4 OBJETIVO GENERAL	12
1.8 Objetivos específicos	12
5 REFERENTES TEORICOS.....	13
5.1 MARCO TEORICO.....	15
1.1 El operador económico autorizado (OEA) según la OMA.....	15
1.2 Marco normativo a nivel mundial	15
1.3 TIPO DE CERTIFICACIONES OEA	15
1.4 Certificado Operador Económico Autorizado Simplificaciones.....	16
1.4.1 Operador Económico Autorizado Seguridad y Vigilancia.	16
1.4.2 Operador Económico Autorizado Simplificación Aduanera, Protección y Seguridad	17
1.5 ACUERDO DE RECONOCIMIENTO MUTUO.....	17
1.6 El operador económico autorizado en Colombia	18
1.6.1 Marco normativo en Colombia	19
1.6.2 Requisitos del operador económico autorizado	20
1.6.3 Ventajas de lograr la certificación (OEA)	20
1.6.4 Ventajas indirectas.....	21
1.6.5 Proceso para solicitar la certificación.....	22
1.6.6 Cronograma de la solicitud	28
6 PROPUESTA.....	29
7 PLAN DE ACCION	31

8 ACTIVIDADES DEL PRACTICANTE.....	32
9 CONCLUSIONES	33
10 REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	37

LISTA DE TABLAS

TABLA No. 1.

Marco normativo en Colombia.....22

TABLA No. 2.

Proceso para solicitar la certificación.....29

LISTA DE GRAFICOS

GRAFICO No. 1.

Organigrama de la empresa..... 9

GRAFICO No. 2.

Cronograma de la solicitud.....28

GRAFICO No. 3.

Etapas de implementación del operador económico autorizado31

GRAFICA No.4.

Ciclo PHVA.....31

LISTA DE ANEXOS

ANEXO No. 1.

Acuerdos comerciales de Colombia..... 37

ANEXO No. 2.

Acuerdos comerciales que incluyen al operador económico autorizado38

ANEXO No. 3.

Balanza comercial de Colombia.....39

INTRODUCCION

Hoy en día el panorama de los negocios internacionales está caracterizado por la constante aparición de nuevas tendencias o modelos , que tienen como objetivo impulsar el crecimiento, competitividad, dinamismo y seguridad del comercio internacional, debido a que este se ha convertido en la actividad que ha permitido transformar la naturaleza de las compañías diseñando mecanismos y estrategias que ayuden a potencializar en los procesos, obligando siempre a buscar las mejores herramientas para reducir las trabas o costos que los modelos discontinuados acarrearán. Este interés común que identifica a los gobiernos, a la población y también a empresarios, no es más que el deseo de extender las fronteras de sus límites geográficos para acceder a un mercado más amplio, con mayores beneficios y ventajas adquisitivas, que demande mayor capacidad productiva, genere más rentabilidad y desarrollo social, con el fin de alcanzar los objetivos que se tracen.

De igual forma “El Comercio internacional, es la actividad propulsora del intercambio de bienes, servicios, capitales además tecnologías entre los países, por eso es hoy por hoy el componente más representativo de la riqueza igualmente estabilidad en un país.”¹ Por tanto, este es un elemento determinante en cualquier economía del siglo XXI, debido a que consolidar relaciones internacionales es la forma de lograr en flujo constante de información y bienes que han de garantizar que una región alcance niveles adecuados de crecimiento también desarrollo socio-económico.

Por consiguiente, la organización mundial de aduanas (OMA) ha desarrollado el programa del operador económico autorizado (OEA) para adoptar esquemas que

¹ Gonzales, José (05-02-2017) La importancia del comercio internacional: Una breve referencia descriptiva. CIBEI. Recuperado el 10 julio de 2017 de: <http://www.fundacioncibei.org/la-importancia-del-comercio-internacional-una-breve-referencia-descriptiva/>

garanticen la seguridad de los procesos tanto como de las operaciones al interior de las organizaciones, obteniendo a cambio beneficios en materia de facilitación y agilización en sus trámites de comercio exterior, que se traduzcan en mejores oportunidades de crecimiento económico para los países y sus empresas, refiriendo que “El operador económico autorizado es una parte involucrada en el movimiento internacional de mercancías, cualquiera que sea la función que haya asumido o en nombre de una Administración de una comercializadora nacional e internacional que cumpla las normas equivalentes de seguridad y eficiencia de la cadena logística”²

Debido a que la seguridad en la cadena logística internacional e igualmente la facilitación de las operaciones de comercio exterior son sus principales objetivos, es vital analizar la importancia que esta certificación tomará a medida que la dinámica del comercio internacional demande soluciones en materia de confiabilidad, seguimientos de los procesos y efectividad, así mismo tal certificación otorgara beneficios, que fácilmente se pueden convertir en ventaja competitiva, creando un factor diferenciador que llevara a las empresas certificadas a ubicarse en plano superior, en un entorno en el que se tiene que aprovechar cualquier oportunidad para garantizar la supervivencia.

La autorización o reconocimiento como operador económico autorizado es un instrumento que potencian el acceso a los mercados globales, expresado en una reducción del nivel de riesgo asociado al usuario y a su operación comercial tanto en

² Organización mundial del comercio (2005) MARCO NORMATIVO SAFE, recuperado de:
http://www.dian.gov.co/descargas/operador/documentos/OMA_Desafios_y_Retos_a_Nivel_Global.pdf

los mercados de origen como de destino, que le puede reducir el número de inspecciones y por consiguiente de tiempos de despacho.³

Por otro lado las empresas de Colombia se encuentran en un periodo de metamorfosis, están sufriendo cambios buscando mejorar la ineficiencia de un sistema originador de problemas que solo retrasa los procesos, que tiene por base la eficiencia y modernidad, con el propósito de simplificar las actividades involucradas en la cadena logística internacional, esta nueva reglamentación, será de vital importancia para lograr la competitividad requerida por un país que debe hacer frente a las exigencias que demandan la cantidad de acuerdos comerciales alcanzados en los últimos años.(ver anexo 1).

La Organización Mundial del comercio, frente a la necesidad de armonizar un régimen comercial más seguro, facilitar el comercio mundial y brindar un nuevo enfoque a las empresas, adoptó en junio del 2005 el Marco Normativo para Asegurar y Facilitar el Comercio Global, el cual estableció el Operador Económico Autorizado (OEA) como la herramienta fundamental para perseguir dichos objetivos.

Debido a esto, las empresas gestoras del comercio internacionalⁱ que operan en el país deben desarrollar estrategias en pro de mejorar la manera en la que están realizando sus actividades, enfocadas en incrementar los niveles de competitividad, para aprovechar los beneficios que trae consigo el dinamismo de las operaciones comerciales desarrolladas en las instalaciones portuarias, terminales aéreas y carreteras.

³ Gaitán, Luz (2016). Resuelva sus problemas como operador económico autorizado. Activo legal. Recuperado de: <http://www.activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/1927-oea-dian-comercio-exterior-derecho-comercial>

En consecuencia a esto, el siguiente informe busca analizar la importancia que influye para la empresa C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S de obtener la certificación como un operador económico autorizado como estrategia competitiva en Colombia y en los mercados internacionales, partiendo de una descripción detallada de lo que ser OEA significa y las responsabilidades que conlleva, además se mencionaran los requisitos establecidos por la DIAN, que se deben satisfacer para alcanzar tal estatus, adicionalmente se realizara un estudio de los beneficios que esta condición otorga, teniendo en cuenta se expondrá el planteamiento y el desarrollo de una propuesta como estrategia que conduzca a la comercializadora internacional a conseguir el mencionado reconocimiento.

2 CONTEXTUALIZACION DEL

ESCENARIO.

La empresa C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S, fue establecida en junio del 2003, con el fin de abrir nuevos mercados y expandir más sus servicios, dentro de ese lapso de tiempo la empresa tuvo varios procesos que fueron vitales, en el transcurso de sus operaciones, llevando así a manejar estándares de calidad en todo lo correspondiente al desarrollo de sus operaciones.

La compañía llega a un punto donde decide hacer una pausa en el camino, con el fin de ultimar detalles, estudiar y analizar diversos negocios que se plantearon a raíz de excelente operatividad con la que trabajaba la empresa, ya para el 2007 la empresa se consolida más y en el medio adquiere mayor importancia.

Comienza a manejar distintas exportaciones, a nivel nacional en los distintos puertos, tomando con el de mayor fluidez la Sociedad Portuaria de Cartagena, se convierte empresa el cual en cabeza de su gerente maneja todo los procesos de manera minuciosa y detallada, todo esto conlleva a darse a conocer en mercados como Grecia, Albania, Croacia, Amberes y Túnez.

Diversifico sus exportaciones y se trasladó a la Sociedad Portuaria de Santa Marta, Donde comenzó a enmarcar una pauta progresiva en sus exportaciones, siendo una de las pocas empresas, que empezó a manejar exportaciones como la del Aguacate Hass, caolín y la venta de chatarra a el exterior, aspectos que cada vez hicieron que la empresa tomara una mayor credibilidad por parte de sus clientes y de otros entes que fueron certificando el excelente manejo y calidad de sus servicios, y del producto que manejan el cual ha sido certificado por medio del ICA.

1.1 Misión.

Consolidarse como una gran comercialización internacional, en primera instancia, para la promoción y exportación de todo tipo de alimentos, de otros productos no tradicionales, bienes y servicios colombianos hacia los mercados en el extranjero. Servir de apoyo al campesino y productor colombiano y paralelamente coadyuvar a la generación de empresa como compromiso social y económico buscando construir un país mejor que contribuya a aumentar las oportunidades de las futuras generaciones. Desarrollar una presencia internacional que permita conocer a diverso nivel los mercados objetivos y sus tendencias para proveer de elementos al productor nacional que le permita adaptar competitivamente su producción

1.2 Visión.

Constituirse para el año 2010 como la mejor comercializadora internacional Colombiana que apoya, sigue y coadyuva a los campesinos y productores microempresarios emprendedores colombianos utilizando como instrumentos sus servicios y su presencia en todo el mundo, de forma tal que seamos reconocidos en conjunto como la mejor alternativa para ofrecer al mercado nuevas e innovadoras opciones que respondan a las tendencias del momento, con los más altos estándares de calidad y compromiso en el cumplimiento

1.3 Servicios de Exportación

- Servicio logístico y operativo en las exportaciones.
- Consecución y reserva del cupo con líneas marítimas y aéreas.
- Cotización de fletes.
- Suministro de itinerarios.
- Presencia de la empresa en inspección Aduanera.
- Coordinación general y asesoría en comercio exterior
- Coordinación y logística de transporte.
- Documentos de embarque.
- Revisión de la carga y de los contenedores.

1.4 Servicios de Importación

- Agenciamiento Aduanero.
- estudios de viabilidad del producto en un mercado.
- Manejo logístico y operativo del transporte.
- Supervisión durante el descargue.
- Control de contenedores.
- Coordinación general y asesoría en comercio exterior.
- Descargues directos / Trámites anticipados.

1.5 Política de calidad.

Para la empresa C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S, principalmente maneja la calidad con un factor importante la excelencia en cada proceso operativo y logístico, que implementa en cada actividad comercial que realiza, ante todo la satisfacción por parte del cliente por obtener la mejor garantía en el servicio.

El compromiso que adquiere la organización con la satisfacción de sus clientes y el mejoramiento día a día de la eficacia del Sistema en Gestión de la Calidad garantizan el buen desempeño que se presta en nuestro servicio.

1.6 Política de seguridad.

La empresa C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S entiende con mayor medida el tema de seguridad, el cual maneja diversos estándares de supervisión en los distintos campos donde opera, debido a la exigencia y peligrosidad con la cual se puede llegar a entrar en inconvenientes en eventuales casos.

Para la empresa tanto la seguridad, como la calidad, se gestiona bajo un enfoque preventivo, y minucioso en cada actividad realizada. La seguridad es una responsabilidad de todos en la organización, en la cual cada uno desempeña un rol importante dentro de ella, creando así un grupo de trabajo consolidado y encaminado hacia un objetivo en conjunto.

1.7 Organigrama de la empresa

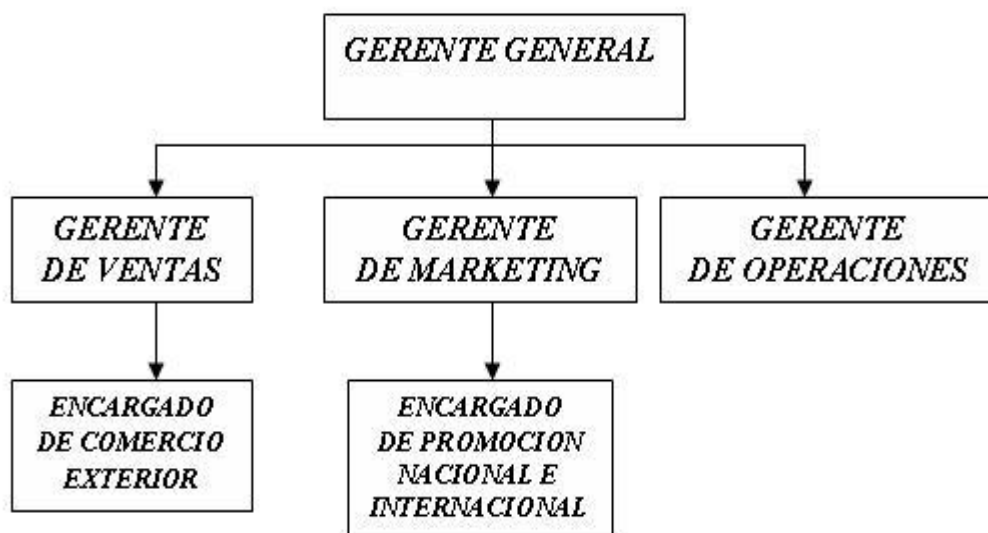


Grafico No 1.

FUENTE: C.I.NOVA FOODS EXPORT S.A.S

3 DIAGNOSTICO DE LA EMPRESA

Una Comercializadora Internacional son aquellas personas jurídicas que tienen por objeto social principal la comercialización y venta de productos colombianos al exterior, adquiridos en el mercado interno o fabricados por productores socios de las mismas. En todo caso las demás actividades que desarrolle la empresa deberán estar siempre relacionadas con la ejecución del objeto social principal y la sostenibilidad económica y financiera de la empresa.

Estas sociedades, podrán contemplar entre sus actividades la importación de bienes o insumos para abastecer el mercado interno o para la fabricación de productos exportables y deberán utilizar en su razón social la expresión "Sociedad de Comercialización Internacional" o la sigla "C.I", una vez hayan sido autorizadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y hayan obtenido la correspondiente aprobación y certificación de la garantía ante la mencionada entidad.⁴.

Convirtiendo así a la comercializadora internacional NOVA FOODS EXPORT S.A.S. como un ente importante en el tema de exportaciones, trabajando de la mano con el grupo casino una gran empresa reconocida, y dejando una huella en sus clientes por el excelente servicio y su buen manejo en las logísticas y operaciones que esta maneja.

⁴ <http://www.colombiatrade.com.co/preguntas-frecuentes/que-es-una-comercializadora-internacional>

Pero cabe resaltar que aún hay aspectos por mejora, si bien claro se maneja un buen procedimiento, también se debe tener un mejor control de calidad y una certificación que le dé más credibilidad de excelencia ante otros clientes, es por eso que entra a jugar un papel muy importante la certificación como operador autorizado, debido a que toda compañía que entra a este proceso, adquiere otro tipo de connotación, lo cual lleva a estandarizar mejor sus procesos y darle un mejor curso a los negocios.

Lo que se busca es básicamente comenzar a potencializar más en el mercado nacional e internacional los servicios con el firme propósito de ir escalando más peldaños, hasta obtener un estatus de excelencia en las operaciones de exportación e importación y que esto empiece a jugar un papel determinante a la hora de finiquitar los negocios.

4 OBJETIVO GENERAL.

**ANALIZAR LOS ITEMS PARA LA OBTENCION DE LA CERTIFICACION
COMO OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO PARA LA EMPRESA C.I.
NOVA FOODS EXPORT S.A.S COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA EN
COLOMBIA Y EN EL COMERCIO INTERNACIONAL 2018-2019.**

1.8 Objetivos específicos

- Especificar con detalles la figura del Operador Económico Autorizado en el marco internacional de la normatividad del comercio exterior.
- Realizar un diagnóstico DOFA en las empresas con el fin de verificar la situación actual de la empresa en la cadena de suministro. Cuyas estrategias permitan preparar a la empresa para la solicitud de la certificación.
- Realizar un análisis de los requisitos mínimos exigidos en el decreto 3568 OEA, para comprender las exigencias que la empresa debe poseer para implementar el operador económico autorizado.
- Describir como es el proceso de obtener la certificación como operador económico autorizado.

5 REFERENTES TEORICOS

Según se ha observado, en la última década Colombia ha mostrado un creciente dinamismo en lo que concierne al comercio exterior, alcanzando la firma de diversos acuerdos comerciales con grandes ventajas en los distintos campos, económicos, políticos y sociales. (Ver anexos 2), con el propósito de ingresar a nuevos mercados, pero ante todo de mejorar sus relaciones internacionales y de manera eficiente hacer más fácil la dinámica de exportaciones e importaciones. Generando a las empresas la oportunidad de aprovechar las oportunidades que el mercado internacional ofrece, además de adoptar medidas que permitan gestionar estrategias en busca de equilibrar la balanza comercial. (Ver anexo 3).

Primero, es pertinente afirmar que todos los organismos que estén involucrados en actividades de comercio internacional, deben ser aptos para contribuir con el desarrollo del mismo, lo que significa que deben estar capacitados para enfrentar todos los retos que se presentan en la actualidad y todas las circunstancias que acarrearán los diversos negocios, por consiguiente la comercializadora internacional, más que entes que se encargan de la vitalidad de los diversos negocios internacionales, se verán obligados a convertirse en expertos en el comercio exterior igualmente desarrollando en la parte de logística un excelente desempeño, no sólo para que los empresarios obtengan las mejores condiciones y queden satisfechos, sino para colaborar con los sistemas y estrategias para hacer más competitivo el país.

En la actualidad, el incremento de la actividad comercial conlleva a la necesidad de comprometerse a realizar un seguimiento en los procesos de seguridad y modernización de la cadena logística para ser más eficientes en materia de ente exportador e importador, con el propósito de evitar altercados o inconvenientes que afecten el flujo de dichas actividades. Por lo que surge el operador económico autorizado (OEA) como una herramienta de ayuda para el desarrollo y cumplimiento

de los objetivos del comercio. Por este motivo la consecución de dicho reconocimiento implicará para la empresa la facilidad en sus operaciones de comercio no solamente dentro del territorio nacional, sino también en diversos países, cuando entren en vigencia los acuerdos de reconocimiento mutuo entre Colombia y otras naciones que hayan implementado el OEA.

Se concluye, que la certificación como OEA no sólo permite mejorar el prestigio de las empresas involucradas en el comercio exterior, también los hace parte integral de una unidad que ejecuta trabajos en conjunto para alcanzar un ambiente de seguridad y facilitación en las operaciones comerciales del país en sí, frente a otros mercados, por tanto, con este trabajo se pretende que la empresa C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S. Gestione actividades para hacerse a la certificación como un operador económico autorizado dentro de la cadena de comercio exterior; evaluando los beneficios que ofrece el programa frente a la actividad de la empresa; partiendo de que el mismo, le brindara la oportunidad de ser más competitiva, confiable y segura.

5.1 MARCO TEORICO

1.1 El operador económico autorizado (OEA) según la OMA

“El operado económico autorizado como una parte involucrada en el movimiento internacional de mercancías cualquiera sea la función que haya asumido o en nombre de una Administración de Aduanas nacional y que cumpla las normas de la OMA o normas equivalentes de seguridad de la cadena logística.”⁵ Podemos interpretar que los Operadores Económicos Autorizados incluyen, entre otros, a fabricantes, importadores, exportadores, corredores de comercio, transportistas, agrupadores, intermediarios, puertos, aeropuertos, operadores de terminales, operadores integrados, almacenistas y distribuidores.

1.2 Marco normativo a nivel mundial

1.3 TIPO DE CERTIFICACIONES OEA

5 Organización mundial de aduanas (2005) MARCO NORMATIVO SAFE, recuperado de:

http://www.dian.gov.co/descargas/operador/documentos/OMA_Desafios_y_Retos_a_Nivel_Global.pdf. Op. Cit.

1.4 Certificado Operador Económico Autorizado Simplificaciones

(CHAVEZ, 2015) Afirma “el certificado de Operador Económico Autorizado Simplificaciones Aduaneras, está orientado a la posibilidad de aplicar las simplificaciones respectivas establecidas en la normativa aduanera vigente”.⁶

Legalmente, llega a expedirse un certificado OEA de simplificación aduanera a todo operador económico establecido en la comunidad que haya presentado un historial satisfactorio de cumplimiento de los requisitos aduaneros, que al aplicar normas adecuadas en materia de registros y que a su vez refleja clara solvencia financiera.

1.4.1 Operador Económico Autorizado Seguridad y Vigilancia.

Este certificado evidencia los avances de las normativas aduaneras, su compromiso con la certidumbre y evaluación del riesgo en la cadena logística internacional, estableciendo políticas de gestión que permitan controlar los procesos críticos que se ejecutan en la misma, de manera que se prevean las actividades ilícitas tales como: entre otro lavado de activos, contrabando, narcotráfico, financiación del terrorismo y tráfico de armas.

“El operador Económico Seguridad, Protección y Vigilancia, está orientado a los operadores que solicitan beneficiarse de facilidades para los controles aduaneros

⁶ Chávez, Henry (2015) Certificación para operador económico autorizado para simplificaciones aduaneras aplicado al sector importador. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7236/1/TesisCompleta_OEA_%20LSI.%20HENRY%20CHAVEZ.pdf. Op. Cit. Pàg 17.

claramente relacionados con la seguridad y protección cuando las mercaderías entren o salgan del territorio de la comunidad.”⁷

1.4.2 Operador Económico Autorizado Simplificación Aduanera, Protección y Seguridad

Se le considera una síntesis de los dos certificados anteriores, por tal su nivel de exigencia será mayor, sin embargo, esto también se reflejará en los beneficios que se le otorgarán a la entidad que opte por el mismo, por consiguiente, las unidades del sector empresarial tendrán que estudiar y analizar el tipo de certificación a la que debe aspirar, en base a los intereses propios de cada una de las empresas.

“La certificación (OEA) admite mayores ventajas que las anteriores, puesto que, en el contexto de sus beneficios, propicia un acceso más sencillo a las dependencias aduaneras, tanto como un mayor reconocimiento internacional de sus actividades en las relaciones comerciales internacionales.”⁸

1.5 ACUERDO DE RECONOCIMIENTO MUTUO

⁷ Chávez, Henry (2015) Certificación para operador económico autorizado para simplificaciones aduaneras aplicado al sector importador., Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7236/1/TesisCompleta_OEA_%20LSI.%20HENRY%20CHAVEZ.pdf, Op. Cit Pag 18.

⁸ Chávez, Henry (2015) Certificación para operador económico autorizado para simplificaciones aduaneras aplicado al sector importador., Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7236/1/TesisCompleta_OEA_%20LSI.%20HENRY%20CHAVEZ.pdf, Op. Cit Pag 19.

En el sistema de comercio se logra una integración como factor común que contribuye a facilitar y asegurar el comercio mundial, es por esta razón que se determina la importancia de potenciar las oportunidades que se le presenta a las comercializadoras, para trabajar de manera conjunta y suscribir acuerdos, que consistan en la aplicación a un mismo marco normativo, expresado en el reconocimiento de la compatibilidad en diferentes aspectos de los programas del OEA.

1.6 El operador económico autorizado en Colombia

El operador económico es una figura mundial establecida de la organización mundial de aduanas para dinamizar y crear confiabilidad en el comercio internacional como respuesta a las altas demandas de eficiencia en los procesos que la globalización ha traído consigo. Esta iniciativa fue creada con dos objetivos principales, aumentar la seguridad en las operaciones de comercio internacional y disminuir los trámites previstos para agilizar las operaciones. Como una forma de aumentar la seguridad de la cadena logística internacional, luchando tanto contra el terrorismo como contra el tráfico de drogas, por ejemplo.

El operador económico autorizado es la persona natural o jurídica establecida en Colombia, que siendo parte de la cadena de suministro internacional, realiza actividades reguladas por la legislación aduanera o vigiladas y controladas por la Superintendencia de Puertos y Transporte, la Dirección General Marítima o la Aeronáutica Civil, que mediante el cumplimiento de las condiciones y los requisitos mínimos establecidos en el decreto 3568 de 2011, garantiza operaciones de comercio exterior seguras y confiables y, por lo tanto, es autorizada como tal por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.⁹

⁹ Dirección de impuestos y aduanas nacionales, (2011) Decreto 3568 recuperado de: http://www.dian.gov.co/descargas/operador/documentos/Decreto_3568_27092011.pdf. Op. Cit.

1.6.1 Marco normativo en Colombia

Circular 000009 de abril 19 de 2017	Externa	Lineamientos para la aplicación del tratamiento especial de presentación de la Solicitud de Autorización de Embarque (SAE) en lugar de embarque por parte de los Operador Económicos Autorizados.
Resolución 000067 de 20 de octubre de 2016		Por medio de la cual se adiciona la Resolución 000015 del 17 de febrero de 2016
Circular 0006 de septiembre de 2016		Operador Económico Autorizado
Resolución 15 del 17 de febrero de 2016		“Por la cual se reglamenta el Operador Económico Autorizado
Resolución 142 de julio del 2014		“Por la cual se adopta el reglamento interno de funcionamiento de la Comisión Intersectorial del Operador Económico Autorizado y se establecen algunas funciones”.
Resolución 25 de marzo 15 del 2016		“Por la cual se modifica la Resolución 142 del 16 de julio de 2014”.
Resolución 000112 junio 03 de 2014		Por la cual se expide el reglamento interno de funcionamiento del Comité Técnico del Operador Económico Autorizado y se establecen las funciones de su Secretaría Técnica
Resolución 000091 de septiembre 27 de 2012		Por la cual se amplía el programa del Operador Económico Autorizado a todos los exportadores de cualquier sector de la economía
Decreto No.3568 de septiembre 27 de 2011		Por el cual se establece el Operador Económico Autorizado en Colombia

Tabla No 2.

FUENTE: *Dirección de impuestos y aduanas nacionales. (DIAN)*

1.6.2 Requisitos del operador económico autorizado

- Contar con un historial satisfactorio de cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias.
- Contar con un sistema adecuado de gestión de los registros comerciales.
- Tener una solvencia financiera acreditada.
- Implementar el uso de mecanismos y tecnologías, para mantener y mejorar las condiciones que garanticen las normas de seguridad de las mercancías en la cadena.
- Crear y mantener el perfil de seguridad de toda la cadena de suministro.
- Mantener disponible y actualizado el Sistema Informático de gestión de inventario y control, según el caso.
- Realizar verificación y seguimiento a los clientes del exterior, proveedores y agentes de la cadena logística con quienes interactúan.
- Mantener procesos de auditoría interna que permitan identificar nuevos riesgos. Estos deberán efectuarse con la periodicidad que determine la autoridad aduanera.
- Reportar a las autoridades competentes las operaciones sospechosas que detecte en el ejercicio de su actividad.

1.6.3 Ventajas de lograr la certificación (OEA)

- Para importadores y exportadores actuación directa ante la DIAN.

- Participación en el Congreso anual para Operadores Económicos Autorizados.
- Prioridad en la realización de sus operaciones y entrega oportuna de los certificados por parte de ICA e INVIMA
- Disminución del número de inspecciones físicas.
- Capacitación por parte de las Autoridades de Control en temas de su competencia. .
- Autorización para llevar a cabo la inspección de exportaciones en sus instalaciones o las del agente de carga, cuando a ello hubiere lugar por parte de la DIAN.
- Disminución del número de inspecciones documentales por parte de la DIAN
- Usuarios autorizados como OEA que en la actualidad deban constituir garantías ante la DIAN, les será reducido el monto de las mismas.
- Disminución de las inspecciones en carretera de la mercancía nacionalizada, de la mercancía sometida al régimen de tránsito aduanero, de la mercancía objeto de exportación sometida a embarque por aduana diferente, y coordinación para revisión en lugar de destino

1.6.4 Ventajas indirectas

- Fortalecimiento del buen nombre de la empresa y consolidación de su marca
- Reconocimiento internacional de la figura en sus operaciones comerciales, cuando se desarrollen acuerdos de reconocimiento mutuo.
- Mayor eficiencia en los procesos productivos y comerciales.

- Reconocimiento como socio que garantiza la seguridad y protección de la cadena logística.
- Mejora de la reputación y fidelidad de los clientes.
- Reducción de robos y pérdidas.
- Contribución a la cultura de seguridad.

1.6.5 Proceso para solicitar la certificación.

	PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN
1	Realizar auto evaluación del cumplimiento de las condiciones y los requisitos mínimos de seguridad	--El interesado en ser autorizado OEA, debe dar cumplimiento a las condiciones establecidas en el artículo 6 del Decreto 3568 de 2011, modificado por el artículo 5 del Decreto 1894 de 2015. Además, los requisitos mínimos de seguridad establecidos en el artículo 4 de la Resolución 15 del 2016, y/o la Resolución 67 del 2016. La DIAN ha dispuesto de una herramienta de autoevaluación, que al diligenciarla el interesado puede conocer el grado de cumplimiento de estas exigencias.
2	Radicar la solicitud de autorización como OEA	--Diligenciar formulario
3	Reunir los documentos soportes exigidos	--Estados Financieros de los últimos tres (3) años anteriores a la presentación de la solicitud --Organigrama --Mapa de procesos --Diagramas de flujo de las cadenas de suministro internacional.

		<ul style="list-style-type: none"> --Último informe de auditoría externa relacionado con gestión de seguridad, si cuenta con é --Matriz de riesgo por procesos --Documentos que describan los procedimientos para selección de asociados de negocio y de personal vinculado --Documentos que describan los procedimientos para el acceso físico --Relación de accionistas --Autoevaluación de cumplimiento de condiciones y requisitos --Listado de cargos críticos:
4	Radicar los documentos soportes	--Radicar físicamente los documentos soporte de que trata el artículo 5 de la Resolución 15 del 2016. Se entenderá presentada la solicitud cuando la misma haya sido recibida y se le haya asignado un número de solicitud, y los documentos soporte hayan sido radicados en su totalidad ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.
5	Cumplir con las condiciones pre-establecidas	<ul style="list-style-type: none"> --Estar domiciliados y acreditar la existencia y representación legal en país. --En el caso de personas jurídicas o sucursales de sociedades extranjeras, estar debidamente establecidas en Colombia, mínimo tres (3) años antes de presentar la solicitud. --Estar inscrito y encontrarse activo en el Registro Único Tributario con el tipo de usuario aduanero y la actividad sobre la cual solicita su autorización como Operador Económico Autorizado. --Tener una trayectoria efectiva en el desarrollo de la actividad para la cual solicita la

5

autorización, de tres (3) años como mínimo, inmediatamente anteriores a la presentación de la solicitud

--Contar con las autorizaciones, registros, conceptos, habilitaciones, declaratorias, licencias, permisos, cualquiera que sea su denominación, exigidos por las autoridades de control de acuerdo con la normatividad vigente para ejercer su actividad, cuando a ello hubiere lugar.

--Obtener una calificación favorable por parte de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, de conformidad con las verificaciones realizadas en desarrollo de la aplicación del Sistema de Administración de Riesgos de que trata el artículo 475-1 del Decreto 2685 de 1999 o de las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

--No haber sido objeto de sanciones impuestas mediante acto administrativo ejecutoriado, durante los dos (2) años anteriores a la presentación de la solicitud, por situaciones que afecten la seguridad en la cadena de suministro internacional, proferidas por parte de las autoridades de control.

--Encontrarse al día o tener acuerdos de pago vigentes y al día, sobre las obligaciones tributarias, aduaneras y sanciones cambiarias y demás deudas legalmente exigibles a favor de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.

--Encontrarse al día o tener acuerdos de pago vigentes y al día, sobre las deudas relativas a la contraprestación y tasa de vigilancia y sobre las

demás deudas legalmente exigibles a favor de las autoridades de control previstas en el parágrafo del artículo 4 del decreto 3568, siempre que estas autoridades participen en el proceso de autorización como Operador Económico Autorizado de conformidad con lo previsto en resolución reglamentaria.

--No tengan antecedentes penales por conductas punibles contra el patrimonio económico, contra fe pública, contra el orden económico y social y contra seguridad pública lo cual se evidenciará luego de consultadas las bases datos establecidas y proporcionadas por organismos o entidades nacionales e internacionales en la lucha contra el terrorismo, narcotráfico, lavado de activos, contrabando y demás delitos conexos, con el fin de garantizar la seguridad la cadena de suministro internacional.

--No haber sido objeto de incidentes de seguridad en la cadena de suministro internacional hechos contrabando, tráfico de divisas, drogas, armas, personas, material radiactivo, entre otros, dentro de los cinco (5) años anteriores a la presentación de solicitud, salvo que como consecuencia la investigación respectiva, se demuestre la ausencia de responsabilidad.

--Los socios, accionistas, miembros juntas directivas, representantes legales, contadores, revisores fiscales, representantes aduaneros y los controlantes directos e indirectos del solicitante, durante los cinco (5) años inmediatamente anteriores a la presentación de la solicitud, no hayan representado a empresas que hayan sido objeto cancelación las calidades

		<p>de autorización, habilitación o registro otorgadas por parte de la Unidad Administrativa Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.</p> <p>--No haber sido sancionado con cancelación de autorización, habilitación y demás calidades otorgadas por parte de la Unidad Administrativa Especial Dirección Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, durante los cinco (5) años anteriores a presentación de solicitud.</p> <p>--Demostrar solvencia financiera durante los (3) últimos años de operaciones.</p>
6	Presentar evidencia de cumplimiento de condiciones	<p>--Una vez presenta la solicitud de autorización, las autoridades de control, de acuerdo al ámbito de su competencia, emitirán pronunciamiento sobre el cumplimiento de las condiciones previas, dentro de los veinte (20) días siguientes contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud.</p> <p>--Anotaciones Adicionales: En caso de no cumplir alguna de las condiciones previas establecida en el artículo 6 Decreto 3568 de 2011. Modificado parcialmente mediante Decreto 1894 del 2015, el interesado deberá demostrar el cumplimiento de las condiciones previas dentro del plazo establecido en la resolución reglamentaria</p>
7	Atender la visita de validación	<p>--Anotaciones Adicionales: El interesado en obtener o mantener la autorización como Operador Económico Autorizado, deberá cumplir con todos los requisitos que se adoptan con la Resolución 15 del 2016 y aquellas que la modifiquen o sustituyan y deberá asegurarse de</p>

		tener la evidencia objetiva que demuestre el cumplimiento de estos.
8	Cumplir con las acciones requeridas derivadas de la visita de validación	--Anotaciones Adicionales: Derivado de la visita de validación de requisitos mínimos de seguridad, las Autoridades de Control pueden establecer acciones requeridas. El interesado debe subsanar estas acciones requeridas dentro del término establecido en la resolución reglamentaria y debe presentar evidencia objetiva del cumplimiento.

FUENTE: *Dirección de impuestos y aduanas nacionales, DIAN*

1.6.6 Cronograma de la solicitud

Grafico No 1.

	TIEMPO	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7
	ACTIVIDADES								
1	Realizar auto evaluación del cumplimiento de las condiciones y los requisitos mínimos de seguridad	I							
2	Diligenciar la solicitud de autorización como operador económico autorizado		I						
3	Reunir los documentos soportes exigidos			I	I				
4	Radicar los documentos soportes				I				
5	Cumplir con las condiciones pre-establecidas					I			
6	Presentar evidencia de cumplimiento de condiciones						I		
7	Atender la visita de validación							I	
8	Cumplir con las acciones requeridas derivadas de la visita de validación								I

FUENTE: *Elaboración propia*

6 PROPUESTA

Luego de diagnosticar el caso de la empresa C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S y de conocer la situación actual del país en materia de comercio internacional, se propone analizar y estudiar la certificación operador económico autorizado (OEA), como estrategia y una posibilidad para potencializar la seguridad y confianza en todos los procesos dentro de la cadena de suministro, contribuyendo así a maximizar la credibilidad y a la confianza a nivel nacional e internacional obteniendo como grandes resultados un aumento de la competitividad y menor grado de vulnerabilidad ante las entidades competentes.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, a continuación, se plantea una serie de actividades para gestionar y elaborar el desarrollo de esta propuesta.

Por tanto, el (OEA) puede ser considerado una herramienta para mejorar los negocios a nivel mundial, mediante la alianza entre los sectores público y privado, asimismo se centra en disminuir el terrorismo, el tráfico de armas y drogas e incrementar la competitividad y el ritmo del mercado en el país. A través de la mejora en la seguridad de la cadena logística para la facilitación del comercio a escala internacional, permitiendo una gestión integral en los medios de transporte que logre ampliar el papel e igualmente la capacidad de las comercializadoras, a finalidad de incrementar la eficiencia obtenida a partir de un procedimiento global común, así como la reducción de costes y la flexibilidad en la cadena de distribución. La empresa que posea la certificación OEA, podrá obtener diversos beneficios como lo son Facilidad para acogerse a procedimientos aduaneros simplificados y presentar declaraciones breves de entrada y salida de mercancías, Reducción de controles físicos y documentales. Facilidad para realizar los controles pertinentes en las dependencias del operador, Prioridad en el despacho y habilitación de carriles rápidos, Ventajas financieras al momento del pago de tributos y aranceles, Reducción de tiempo y costes, y aumento de la competitividad en los mercados

internacionales, Obtención de un sello de garantía que acredita a los operadores confiables y seguros.

En base a todo lo escrito podemos afirmar que cualquier empresa, que intervenga en la cadena logística, resultará más beneficiada cuando sea partícipe de una cadena con gran capacidad de tener la posesión del certificado OEA.

7 PLAN DE ACCION

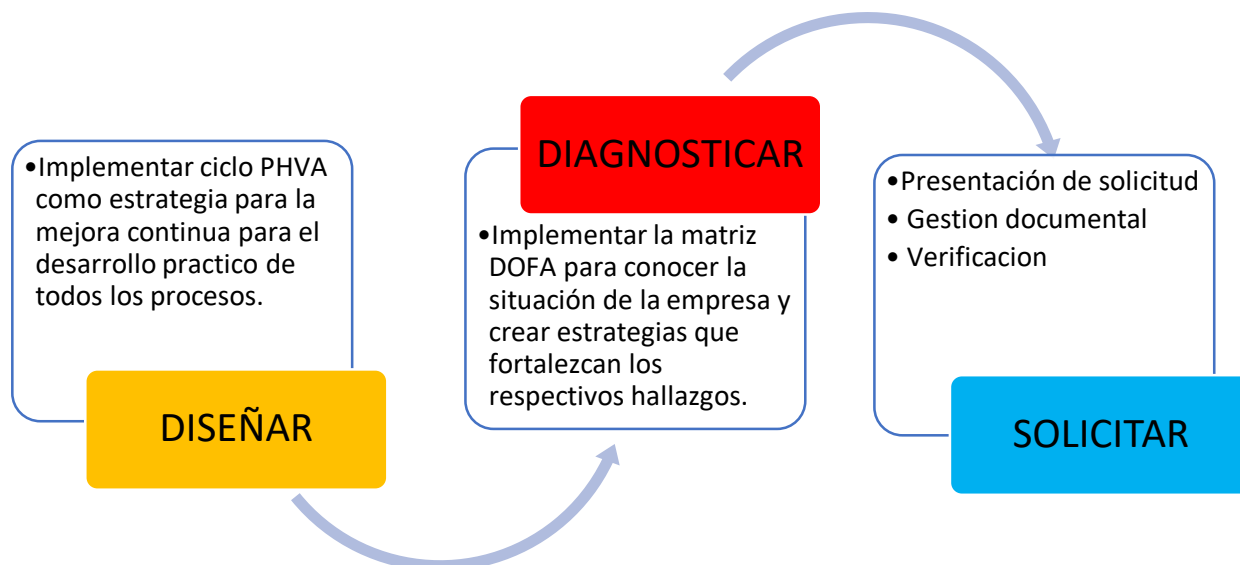


Grafico No. 2

FUENTE: *Elaboración propia*

PLANIFICAR

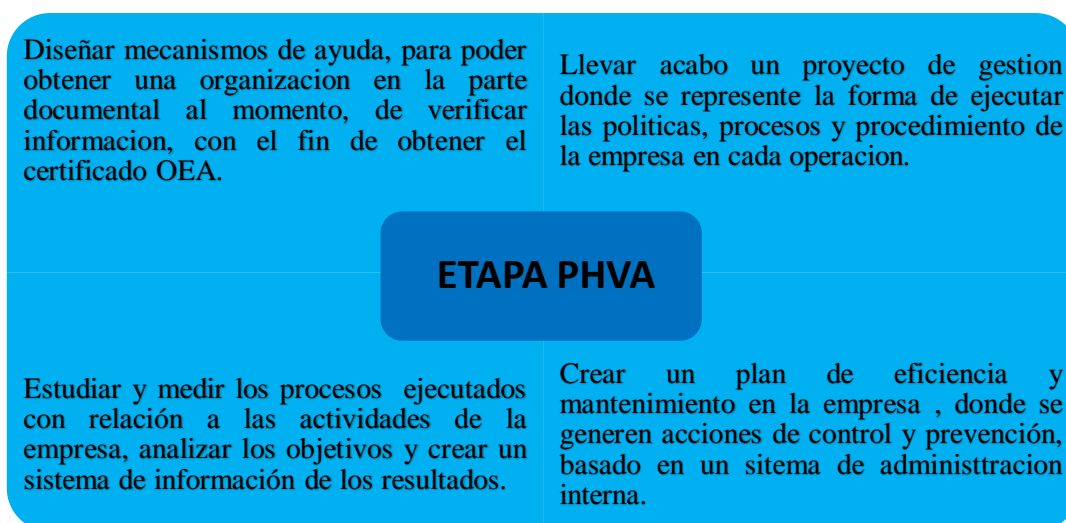


Grafico No. 4

FUENTE: *Elaboración propia*

8 ACTIVIDADES DEL PRACTICANTE.

Las funciones del practicante constaban en presentar la documentación necesaria ante la agencia de aduana, realizar los trámites de la documentación del embarque (certificado de origen, Fitosanitario Facturas comerciales, bill of lading, entre otros); se encarga también del agendamiento de reservas con las líneas navieras, verificar itinerarios, manejo de aplicativos (sispap, línea naviera maersk y FindShip), Manejo logístico del transporte y operativo en las exportaciones, en presencia de la inspección con antinarcóticos, ICA y agencia de aduanas.

Otra de sus tareas está en generar reportes de las operaciones a los clientes, reclamar la diferente documentación y entregar a los clientes, realizar el proceso de liberación bill of lading con las diferentes agencias marítimas, hacerle seguimiento a la carga en tránsito, por otro lado constatar y analizar que todos los procesos se lleven a cabo en los tiempos planeados.

El practicante le daba la estabilidad a todos los procesos que se realizaban en la empresa, analizaba y detallaba estrategias de planeación y tenía respuestas acertadas, a las situaciones que se le presentaban a diario en alguna de las operaciones el cual estaba a cargo.

9 CONCLUSIONES

Para C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S, como ente exportador debe acogerse a las fuertes exigencias de seguridad y eficiencia de operaciones, a través de figuras de carácter operativo como el operador económico autorizado (OEA), que permitirán a la empresa desempeñar un papel importante en materia de comercio exterior generando un mayor auge en los negocios y satisfaciendo mejor a sus clientes con unos estándares mayores de calidad en sus procesos, buscando así se que pueda beneficiarse de los acuerdos de reconocimiento mutuo que no solo mejorará las condiciones de la empresa sino que marca la pauta en el mercado tanto local como internacional .

En otra instancia, debido a que el mercado mundial es cada vez más competitivo y dinámico, este tema se ha convertido en una estrategias con el cual se busca que supla las exigencias que el mismo entorno de los negocios se van desarrollando por tal razón se buscó la manera idónea de plantear a la compañía la implementación del programa Operador Económico Autorizado, con el propósito de obtener la certificación que le permita ser un ente confiable y eficiente dentro de la logística de exportación, con el fin de garantizar la seguridad en todos sus procesos y de obtener un mayor cubrimiento en sus operaciones y llegar a posicionarse en diferentes mercados mundiales.

Obtener la certificación como OEA se accederá a una serie de beneficios otorgados por la DIAN que se verán reflejados en un incremento en la agilización de las operaciones de la empresa, esto ayudará a disminuir y agilizar sus tiempos a la hora de tales inspecciones y operaciones en puerto, evidenciando sus resultados en la

en cada proceso de las actividades realizadas y potenciando un buen servicio con eficiencia y calidad en sus clientes.

La empresa no sólo obtendrá su validación como un ente confiable y eficiente, capaz de garantizar la seguridad de los procesos y operaciones, también habrá realizado mejoras en el funcionamiento de toda la entidad, incorporando normas que ayuden en el trabajo colectivo a mejorar cada aspecto que se denote y así cubrir cada falencia, con la fuerte convicción de generar un mayor volumen de exportación y potencializar las importaciones

Para concluir, obtener la certificación no solo traerá beneficios de seguridad y confianza con los diferentes entes de inspección, sino que denotará mayor crecimiento a nivel logísticos y de distribución en la áreas de trabajo para contrarrestar grandes aspectos negativos como lo son la contaminación en los embarques, el contrabando y demás acciones que atenten con el buen nombre y prestigio de la compañía C.I. NOVA FOODS EXPORT S.A.S.

10 REFERENCIAS

- Chávez, Henry (2015) Certificación para operador económico autorizado para simplificaciones aduaneras aplicado al sector importador. Universidad de Guayaquil, Ecuador. [en línea] Recuperado el {05/08/2017} de:
http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7236/1/TesisCompleta_OEA_%20LSI.%20HENRY%20CHAVEZ.pdf
- Dirección de impuestos y aduanas nacionales, (2011) Decreto 3568 [en línea] recuperado el {02/08/2017} de:
http://www.dian.gov.co/descargas/operador/documentos/Decreto_3568_27092011.pdf
- Dirección de impuestos y aduanas nacionales, (2014) Las agencias de aduanas en Colombia. [en línea] recuperado el {05/08/2017} de:
http://www.aduanimex.com.co/Documentos/TLC/OEA_Colombia.pdf
- Gaitán, Luz (2016). Resuelva sus problemas como operador económico autorizado. Activo legal. [en línea] Recuperado {11/06/2017} de:

<http://www.activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/1927-oea-dian-comercio-exterior-derecho-comercial>

Gonzales, José (05-02-2017) La importancia del comercio internacional: Una breve referencia descriptiva. CIBEI.[en línea] Recuperado el { 10/07/2017} de: <http://www.fundacioncibei.org/la-importancia-del-comercio-internacional-una-breve-referencia-descriptiva/>

MUJICA, Sergio (10-09-2013) La Aduana en Colombia está en proceso profundo de modernización,[en línea] recuperado el {22 de julio de 2017} de: <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/228920-la-aduana-en-colombia-esta-en-proceso-profundo-de-modernizacion>

Organización mundial de aduanas (2005) MARCO NORMATIVO SAFE, [en línea] recuperado el {12/07/2017} de: http://www.dian.gov.co/descargas/operador/documentos/OMA_Desafios_y_Retos_a_Nivel_Global.pdf

ANEXOS

Anexo No. 1.

ACUERDOS COMERCIALES DE COLOMBIA	
ACUERDO COMERCIAL	ENTRADA EN VIGENCIA
México	TLC vigente desde 1995
Chile	Mayo de 2009
Triangulo norte (Guatemala, El Salvador, Honduras)	Guatemala (noviembre de 2009) El salvador (febrero de 2010) Honduras (marzo de 2010)
AELC (suiza, noruega, Liechtenstein, Islandia)	Suiza (julio de 20011) Noruega (septiembre de 2014) Liechtenstein (julio de 2011) Islandia (octubre de 2014)
Canadá	Agosto de 2011
Estados unidos	Mayo de 2012
España	Septiembre de 2007
Japón	Septiembre de 2015

Suiza	Octubre de 2009
Perú	Diciembre de 2010
China	Julio de 2012
India	Julio de 2012
Reino unido	Octubre de 2014

FUENTE: *Dirección de impuestos y aduanas nacionales.*

Anexo No. 2.

ACUERDOS COMERCIALES QUE INCLUYEN AL OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO
Acuerdo Comercial entre Colombia y la Unión Europea – Artículo 62
Acuerdo de Libre Comercio entre la República de Colombia y la República de Corea - Artículo 4.6
Acuerdo de Libre Comercio entre la República de Colombia y la República de Costa Rica - Artículo 4.6
Acuerdo de Libre Comercio entre La República de Colombia y La República de Panamá - Artículo 4.5
Tratado de Libre Comercio entre La República de Colombia y el estado de Israel - Artículo 4.9
Alianza del Pacífico - Artículo 5.8

FUENTE: *Dirección de impuestos y aduanas nacionales.*

Anexo No. 3.

BALANZA COMERCIAL DE COLOMBIA			
2000-2017			
Millones de dólares FOB			
Años	Exportaciones	Importaciones	Balanza
2000	13.158	10.998	2.160
2001	12.330	11.997	333
2002	11.975	11.897	78
2003	13.129	13.026	103
2004	16.788	15.649	1.140
2005	21.146	19.799	1.347
2006	24.512	24.534	-22
2007	30.279	30.807	-528
2008	36.786	37.152	-366
2009	32.846	31.181	1.665
2010	39.713	38.154	1.559
2011	56.915	51.556	5.358
2012	60.125	56.102	4.023
2013	58.826	56.620	2.206
2014	54.857	61.088	-6.231
2015	35.981	51.598	-15.617
2016	31.394	42.849	-11.455
2017*	17.462	21.808	-4.346
FUENTE: DIAN- DANE			
2017* mes de Junio			